Regional Risaralda
Centro de Comercio y Servicios
TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
EVIDENCIA

INFORMACIÓN GENERAL
Código Para Identificación Del Instrumento: Taller Evaluación del Servicio
Fecha De Aplicación:
Programa De Formación: Técnico en Asistencia Administrativa
Centro: Comercio Y Servicios
Nombre Del Aprendiz:
Nombre Del Instructor - Tutor: Alberto Giraldo Narváez

Responda las siguientes preguntas sobre evaluación del servicio:

1. Qué se debe tener en cuenta para reducir el tiempo de respuesta en el momento de atención al cliente.
2. Qué se debe de hacer en el momento de un servicio mal prestado
3. Cómo se debe actuar ante un cliente que se puede perder.
4. Cuáles son los pasos para recuperar un servicio
5. Qué estrategias se pueden utilizar en un momento crítico

_____ _____

Firma del Instructor – Tutor Firma del Aprendiz